**В Свердловской области работает единый call-центр по COVID-19**

В Свердловской области с 2020 года работает единый call-центр по оказанию помощи жителям Свердловской области по вопросам COVID-19. По единому бесплатному круглосуточному номеру 122 уральцы получают консультации:

- по поводу оказания медицинской помощи;

- оформляют запись на вакцинацию;

- делают заявки на вызов врача на дом;

- записываются на прием к врачу;

- сообщают о трудностях при обращении в медучреждения;

- получают консультации по многим другим вопросам в сфере охраны здоровья.

Телефонная система обеспечивает стопроцентную обработку звонков. Даже если возникает ситуация, что все операторы на линии 122 заняты, система фиксирует каждый вызов и первый освободившийся оператор переключается на дозвон сошедших с линии вызовов. Всё это позволяет в целом уменьшить нагрузку на операторов, сделать обращение пациентов более удобным и помогает им получать необходимую консультационную и иную помощь.